

SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA Z IVANKO

Izdaja kartice: Kartico Ivanka (kartica dobroimetja, predplačilo za nakup vstopnic) izdaja Cankarjev dom, kulturni in kongresni center (v nadaljevanju: izdajatelj ali CD). Ivanka se izdaja v fizični ali virtualni obliki. Kartico lahko pridobi vsakdo, ki izpolni pristopno izjavo in nanjo položi sredstva. Najnižji znesek pologa je 20 €. Polog navzgor ni omejen. Pristopno izjavo za kartico v fizični obliki oddate v Informacijskem središču in prodaji vstopnic CD (podhod Maxija). Novi imetnik lahko kartico v fizični obliki po pologu prevzame v Informacijskem središču in prodaji vstopnic CD. Za nakup kartice v virtualni obliki morate biti registrirani uporabnik v spletni trgovini CD (www.cd-cc.si) in morate sprejeti Splošne pogoje nakupa vstopnic CD prek spleta.

Popusti: Pri nakupu vstopnic s kartico Ivanka vam samodejno obračunamo 5-odstotni popust za prireditve v organizaciji CD in za nekatere prireditve drugih organizatorjev, če organizator prireditve sprejme režim popustov, ki veljajo v CD. Ta popust se seštevava z drugimi morebitnimi popusti.

Uporaba kartice: S kartico je mogoče plačevati vstopnice za prireditve Cankarjevega doma in za gradivo iz njegovega založniškega programa ter za prireditve drugih organizatorjev v Cankarjevem domu. Zaradi varnosti pri poslovanju je imetnik dolžan kartico skrbno hraniti in z njo odgovorno ravnati. Imetnik mora kartico uporabljati skladno s temi splošnimi določili. Zaradi varnosti mora pri poslovanju s kartico skrbeti, da vsi postopki potekajo v njegovi navzočnosti. Morebitne nepravilnosti ali nejasnosti se rešujejo takoj.

Ivanka kot darilo: Ob nakupu je kartica brezimenska (brez osebnih podatkov obdarjenca ali obdarovanca). Obdarjenec po e-pošti vstopnice@cd-cc.si ali osebno v Informacijskem središču in prodaji vstopnic CD odda svoje podatke in podpiše pristopno izjavo.

Reklamacije: Za reševanje reklamacij in dodatne informacije je pristojno Informacijsko središče in prodajo vstopnic CD, vstopnice@cd-cc.si.

Izguba: O uničenju, poškodbi, izgubi ali kraji kartice je imetnik dolžan takoj osebno ali pisno obvestiti izdajatelja. Izdajatelj ne prevzame nikakršne odgovornosti za nastalo škodo. Za izgubljeni ali ukradeni kartico ne vračamo dobroimetja.

Za izdajo nadomestne kartice v fizični obliki izdajatelj imetniku zaračuna stroške izdelave nove v višini 5 €.

Stanje dobroimetja: Dobroimetje se hrani na računu pri izdajatelju kartice. Stanje na kartici lahko uporabnik preveri v Mojem računu ali v Informacijskem središču in prodaji vstopnic CD.

Vračilo dobroimetja in ukinitve kartice: Uporabnik ima možnost ob veljavnosti kartice zahtevati vračilo dobroimetja, če želi ukiniti kartico Ivanka. Vračilo se izvede na TRR račun imetnika kartice. Za izvedbo vračila dobroimetja se na elektronski naslov vstopnice@cd-cc.si posreduje kontaktne podatke imetnika kartice, številko kartice Ivanka in številko TRR računa. Kartice na isto ime ni mogoče ponovno odpreti dve leti od ukinitve.

Veljavnost kartice: Veljavnost kartice je pet let od zadnje uporabe (polnjenja ali uporabe za plačilo). Če kartica ni bila uporabljena pet let, dobroimetje na njej poteče.

Končne določbe: Splošna določila poslovanja z Ivanko imajo značaj pogodbe in so sestavni del pristopne izjave za izdajo. S podpisom izjave oziroma z nakupom kartice v virtualni obliki imetnik potrjuje, da je obveščen o teh splošnih določilih in da se z njimi strinja.

Pravice in obveznosti imetnika po teh splošnih določilih začnejo veljati z dnem izdaje kartice. Podatke, ki se nanašajo na poslovanje s kartico, izdajatelj skrbno hrani in uporablja skladno s predpisi. Več v izjavi o varstvu osebnih podatkov v CD na <https://www.cd-cc.si/sl/pogoji-uporabe-strani>.

Cankarjev dom si pridržuje pravico, da lahko skladno z veljavnimi predpisi in svojo poslovno politiko spreminja splošna določila poslovanja z Ivanko, vendar mora o tem obvestiti imetnika. Če imetnik obdrži kartico tudi po tem, ko je bil obveščen o spremembah ali dopolnitvah teh določil, velja, da se z njimi strinja. Če imetnik, po spremenjenih določilih ne želi več poslovati s kartico, je dolžan o tem pisno obvestiti izdajatelja (Informacijsko središče in prodaja vstopnic CD, Prešernova cesta 10, Ljubljana ali po e-pošti: vstopnice@cd-cc.si).

Imetnik kartice je dolžan obvestiti izdajatelja o vseh spremembah obveznih podatkov, navedenih v pristopni izjavi, najpozneje v osmih dneh po spremembi. Imetnik kartice odgovarja za vse obveznosti in stroške, nastale v zvezi s poslovanjem s kartico do dneva, ko jo vrne izdajatelju.

Morebitne spore iz teh določil rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 15. 4. 2019

PRISTOPNA IZJAVA

* Ime in priimek _____

* Naslov (ulica, hišna št., pošta in kraj) _____

Telefon _____

E-naslov _____

* obvezni podatki

Zagotavljam, da so navedeni podatki resnični in da sprejemam odgovornost pri poslovanju z Ivanko. Izjavljam, da poznam splošna določila za izdajanje in poslovanje s kartico dobroimetja Ivanka. Dovoljujem, da se posredovani osebni podatki uporabljajo v zvezi s poslovanjem z Ivanko.

Datum _____

Podpis _____

Kje ste izvedeli za Ivanko?

v Cankarjevem domu

iz pošte Cankarjevega doma

iz medijev

od znancev

drugo _____

Bodite med prvimi, ki boste izvedeli, kateri koncerti, predavanja, gledališka in plesna gostovanja in drugo pripravljamo v Cankarjevem domu.

Vpišite svoje podatke ter preberete in obkljukajte polje, da se strinjate z izjavo o varovanju osebnosti.

Hvala za vaše privoljenje, ki nas zavezuje, da bomo še naprej pripravljali zanimive in relevantne vsebine.

Če želite prejemati naša obvestila, označite spodnji kvadratik in izberite naslov na katerega želite prejemati novice.

Ime in priimek _____

Naslov (ulica, hišna št., pošta in kraj) _____

Telefon _____

E-naslov _____

Če želite prejemati naša obvestila, označite spodnji kvadratik in izberite naslov na katerega želite prejemati novice.

Novice želim prejemati:

po pošti (mesečni program) na e-naslov (e-novice) po telefonu

S posredovanjem naslova soglašam, da me Cankarjev dom obvešča o svojem programu in novostih na moj zgoraj zapisan in izbran naslov oziroma telefon.

SEZNANJEN SEM, da lahko kadarkoli zahtevam:

- **Odjavo** od prejetja novic po pošti na naslov Cankarjev dom, kulturni in kongresni center, Prešernova 10, 1000 Ljubljana ali s klikom na povezavo v prejetem e-sporočilu. Ob odjavi bomo vaš naslov začasno premaknili v evidenco odjavljenih uporabnikov, kjer ga bomo zaradi preprečevanja napak in nenamernih prijav hranili še do največ 6 mesecev, nato pa ga trajno izbrisali.
- **Popravek** svojih osebnih podatkov s posredovanjem pisne zahteve na naslov info@cd-cc.si ali po pošti na naslov Cankarjev dom, kulturni in kongresni center, Prešernova 10, 1000 Ljubljana.
- **Trajen izbris** osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, s posredovanjem pisne zahteve na naslov info@cd-cc.si ali po pošti na naslov Cankarjev dom, kulturni in kongresni center, Prešernova 10, 1000 Ljubljana.
- **Izvoz in vpogled** do osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas, s posredovanjem pisne zahteve na naslov info@cd-cc.si ali po pošti na naslov Cankarjev dom, kulturni in kongresni center, Prešernova 10, 1000 Ljubljana.

Izjava o varovanju zasebnosti

Spoštujemo vašo zasebnost in bomo osebne podatke, pridobljene prek obrazca za prijavo na novice, skrbno varovali.

- Vaš izbrani naslov bomo uporabljali izključno **za pošiljanje svojih novic**.
- Vaš izbrani naslov bomo uporabljali za pošiljanje novic **do prejetja vase odjave**.
- Vašega naslova **ne bomo posredovali tretjim osebam**.

Prizadevamo si za najvišjo varnost hranjenih osebnih podatkov z različnimi fizičnimi, tehničnimi in organizacijski ukrepi, kot so šifriranje spletnih povezav, preprečevanje dostopa nepooblaščenim osebam, uporaba varnih gesel in preprečevanje vdorov. Vaše podatke hranimo na način, ki spoštuje zahteve veljavne zakonodaje, ki ureja varovanje osebnih podatkov.

Več informacij: Cankarjev dom, kulturni in kongresni center, Prešernova 10, 1000 Ljublj